

AnyaPlus ～レッスン規約～

AnyaPlusでは、受講生の皆様に快適なレッスン環境で楽しく過ごしていただくため、以下の規約を設けています。何卒ご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

1. 入会金

- ・入会金はございません。

2. レッスン内容・料金・教材費について

- ・レッスン内容はAnyaPlusのHP「メニュー・料金」よりご覧ください。
- ・教材費及び楽器代はレッスン代に含まれません。
- ・一旦お納めいただいた料金は減額、返金致しかねますことをご了承ください。

単発動画レッスン・体験動画レッスン

- ・公式LINEアカウントのメニューより、クレジットカード決済、もしくは銀行振込にてお支払いください。
- ・領収書が必要な場合は宛名とともにご連絡をお願いいたします。通常月末日に電子領収書を送付いたします。
- ・一旦お納め頂いた料金は減額・返金致しかねますことをご了承ください。
- ・教材費及び楽器代はレッスン代に含まれません。

各定期コース

- ・クレジットカード決済もしくは銀行振込にてお支払いいただきます
- ・更新月の前月20日までに所定の決済方法でお支払いください。
- ・教材費及び楽器代はレッスン代に含まれません。
- ・本サービスを使用する際に発生する通信費や機材費用等は含まれません。各自ご用意ください

3. 営業日

- ・年末年始(12/30～1/3)はお休みを頂きます。ご連絡は翌営業日以降となります。
- ・休業期間にいただいた動画レッスンのフィードバックは、原則翌営業日以降となります。伴走コースのお返事は出来る限りさせていただきますが、前後の週でお返事の回数を調整する場合がございます。

4. レッスン、カウンセリングの欠席・変更について

- ・各コースの動画レッスン送付日、カウンセリング希望日は毎月5日までに講師に公式LINEにてお知らせください。動画レッスン送付日は大まかな送付予定日をお知らせください。
- ・今後予約システムが変わる場合がございます。その際にはご連絡いたします。
- ・単発レッスンは毎回ご予約フォームへのお申込み、お支払い後4営業日以内にフィードバックをいたします。
- ・月の規定回数のレッスン、カウンセリングを受けられない場合は前もって講師までお申し出ください。その際の返金は出来かねますのでご了承ください。
- ・天災(台風・地震等)などの事情により当月のレッスン等が不可能な場合、翌月以降に振替いたします。

- ・講師都合によりレッスン等ができない場合、別日、翌月に振替を行います。

5.コース変更の変更について

- ・コース変更の際は支払日の**10日前**までにLINEにてお知らせください。ただし、入会から**3ヵ月**は原則同じコースの継続をお願いしております。
- その後は支払日の**10日前**までにご連絡いただければ、1ヶ月ごとのコース変更が可能です(月払いのみ)。月途中で変更することは出来ません。

6. 退会・休会について

- ・退会をされる場合は支払日の**2週間前**までに公式LINEよりお申し出ください。
- ただし、突然の怪我や病気の場合は出来る限り配慮いたします。
- ・1ヶ月以上お休みされる場合、最大**3ヶ月**まで休会が可能です。休会希望月の前月**6日**までに公式LINEよりお申し出ください。
- ・休会中は、現在受講中のコースに関わらず月**3,300円(税込)**をいただきます。また、休会中は質問・オープンチャットの在籍は可能です。
- ・3ヶ月分一括払いでお支払いの場合、休会中はレッスン回数は消化されません。再開時には、休会時点の残り回数から再開となります。
- ・連絡なしに1ヶ月レッスンを受けられなかった場合、振替は出来かねますのでご了承ください。
- ・無断で2ヶ月以上動画レッスン等を受講しなかった場合、又は3ヶ月以上休会された場合は退会扱いといたします。
- ・退会後は各オープンチャットからも退会となります。
- ・当方でレッスン継続不可と判断した場合(受講料の滞納、連絡がなかなかとれない、無断で予約したカウンセリングを欠席する、規約に従わない、コミュニケーションがとりにくい等)レッスンに支障がある行動とみなした場合は、退会いただくこともございます。
- ・月途中で退会されても返金は出来かねます。
- ・退会金はございません。

8. その他

- ・セカンドオピニオン、ダブルレッスンでAnyaPlusのレッスンを受けられる際は、事前に必ず現在習われている先生の了承を得るようにしてください。仮に了承を得なかったことで起こったトラブルにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・AnyaPlusのレッスンの受講中、他の教室・先生のレッスンやマスタークラスを受けられる場合は申込み前に必ず事前にご相談ください。
- ・講師の諸事情によりレッスン継続が難しい場合、閉講する場合があります。その際は必ず1ヶ月前までにお知らせいたします。
- ・その他イレギュラー等が起こった場合は別途協議し、講師とのLINEもしくはZOOM・Google meetで録画に残し、定めるものとします。
- ・個人情報取扱いにつきまして、当校ウェブサイト「プライバシーポリシー」にて別途掲載しています。

2025年01月05日
改定 2026年08月21日
AnyaPlus 代表 山口紺碧